

Wir suchen Dich!

Disponent (m/w/d) Service – Du hältst den Laden am Laufen.

Ab sofort



Darum geht's

Wir sind Kassebeer – Partner für Büro-Erfolg. Als regionaler Marktführer im Bereich Druck- und Output-Lösungen mit über 125 Jahren Erfahrung und frischem Spirit.

Was uns besonders macht? Unser Einsatz: Mit einem engagierten Serviceteam betreuen wir rund 7.500 Druck- und Output-Systeme in der Region – schnell, zuverlässig und persönlich.

Dafür sind aktuell 10 Außendienst-Techniker täglich im Einsatz. Und wir wachsen weiter!

Als Disponent:in Service wirst du zur zentralen Schaltstelle zwischen Kunden, Technikteam und Vertrieb – und sorgst mit deinem Organisationstalent dafür, dass alles rund läuft. Wenn unsere Servicetechniker draußen beim Kunden sind, läuft im Hintergrund alles über dich: Du sorgst dafür, dass Einsätze geplant, Termine abgestimmt, Ersatzteile da sind – und unsere Kunden genau das bekommen, was wir versprechen.

Kurz gesagt: Ohne dich steht der Service.

Deine Aufgaben

- Einsatzplanung: Du koordinierst unsere Servicetechniker – effizient, vorausschauend und mit Überblick.
- Urlaubs- und Ressourcenplanung: Du hältst das Team in Balance und sorgst dafür, dass Projekte und Menschen zueinander passen.
- SLA-Management: Du planst und priorisierst nach Service Level Agreements – damit wir liefern, was wir zusagen.
- Kundenkommunikation: Du bist die Stimme nach außen, hältst Kontakt, stimmst Termine ab und informierst proaktiv.

Du als Disponent (m/w/d) Service

Das bringst du mit

- Erfahrung in der Einsatz- oder Service-Disposition (idealerweise im technischen Umfeld)
z. B. als Speditionskaufmann/-frau, IT-Systemkaufmann/-frau, Bürokaufmann/-frau
- Organisationstalent, das auch bei drei klingelnden Telefonen noch Ruhe bewahrt
- Kommunikationsfreude – mit Kunden, Technikern und Kollegen gleichermaßen
- Struktur, Verantwortungsbewusstsein und einen klaren Kopf, auch wenn's mal eng wird
- Grundverständnis für technische Abläufe ist ein Plus

Das erwartet dich

- Ein Team, das zusammenhält – und auch mal lacht, wenn's stressig wird
- Kurze Wege, offene Ohren, klare Worte
- Verantwortung ab dem ersten Tag und echtes Mitgestalten
- Moderne Tools, faire Bezahlung und Entwicklungsmöglichkeiten

Klingt nach dir?

Dann mach den nächsten Schritt und bewirb dich – unkompliziert, direkt und ohne großes Anschreiben.
Wir freuen uns auf jemanden, der Dinge bewegt – wie du.

Northeim, 16.11.2025

